

南通市海门生态环境局文件

通海门环发〔2023〕4号

南通市海门生态环境局 局长大接访、地区包案和带案下访活动方案

局各科室，各单位：

为解决群众关心的突出环境信访问题，解决环境信访积案，提高环境质量，提升群众满意度，现对2023年度“局长大接访、地区包案、带案下访”等工作安排如下：

一、工作目标

通过开展局长大接访、地区包案、带案下访活动，引导群众依法合理反映诉求，自觉维护环境信访秩序，严厉打击环境违法行为，维护群众合法环境权益，力争在破解环境信访难题上有突破，解决一批久拖不决的重信重访事项，减少重信重访存量、压降越级信访总量。

二、工作步骤

为方便群众、公开透明、规范有序的做好局长大接访工作，做好以下工作：

公告。在“绿韵东洲”微信公众号上公布领导接访时间和地点。

预约。信访人可以预约单位领导接访，接访领导也可以约访信访人。

接访。依法、按程序做好信访人员有关情况的登记和诉求记录。

办理。对信访人员反映的诉求，依法应予解决的，由接访领导按要求组织相关部门办理，并责成限期办结，办理情况及时答复信访人。

督办。对接访领导交办的信访事项，各区域执法局负责现场调处，信访调处科负责跟踪督办。

三、工作事项

地区包案、带案下访群众反映强烈、长期得不到解决、需要大力推进的突出环境信访问题，具体包括：

1. 到部到省越级信访、整改进展较慢的问题；
2. 中央、省生态环境保护督察交办信访问题；
3. 省市政风行风热线反映、整改进展较慢的问题；
4. 领导批示交办、整改进展缓慢的问题；
5. 重要网络舆情、主流媒体曝光的问题；
6. 局长大接访等活动中接访的问题；
7. 其它需要带案下访的问题。

四、工作任务

（一）局长大接访活动

接访领导：局领导班子全体成员；

接访时间：每月第三周周二上午（工作日）；

接访地点：南通市海门生态环境局信访接待室；

预约电话：82219316

接访内容：1、投诉反映违反环境保护法律、法规和侵害公民、法人或者其他组织环境合法权益的事项；2、对环境保护工作提出的意见、建议；3、对环境保护行政主管部门及其所属单位工作人员提出的批评、建议。

信访调处科，做好接访事项登记、交办、督办和汇总。各区域执法局，做好环境信访现场查处和查处情况的上报。

（二）局领导地区包案、带案下访活动

局成立领导地区包案、带案下访活动领导小组，刘华军局长任组长，各分管领导任副组长，局属各科室、单位负责人为成员。下设6个地区包案、带案下访小组，安排如下：

第一组：带案领导钱向东，成员为执法一局，地区包案、带案下访地区为海门开发区、海门街道、江心沙农场；

第二组：带案领导龚雪松，成员为执法二局，地区包案、带案下访地区为三星镇；

第三组：带案领导许正娟，成员为执法三局，地区包案、带案下访地区为海门港新区、正余镇；

第四组：带案领导施波，成员为执法四局，地区包案、带案下访地区为三厂工业园区、临江新区、海永镇；

第五组：带案领导杨杰，成员为执法五局，地区包案、带案

下访地区为悦来镇、常乐镇；

第六组：带案领导王向阳，成员为执法六局，地区包案、带案下访地区四甲镇、余东镇；

带案时间：由带案领导确定带案下访时间。

带案任务：对当前突出的重复信访事项、群体性上访事项、越级信访事项进行现场调处化解，协调部门、区镇落实好稳控措施，确保把问题第一时间解决在基层。

信访调处科做好信访事项的督办汇总。各区域执法局根据辖区内重点信访件，主动报告地区包案领导开展领导带案下访，做好环境信访现场查处和查处情况的上报。

四、工作要求

1. 严密部署，精心组织。认真制定工作实施方案，强化工作措施，狠抓工作落实，务求取得实效，防止形式主义，努力提升执政为民、环保为民的良好形象。

2. 认真办理，一抓到底。带队领导为带案下访第一责任人，每月召集组内成员单位开展带案下访活动。在带案下访过程中，需对涉及的环境问题开展现场检查，提出整治要求和时限，持续跟进问题整改，适时开展整改情况后督察，确保环境问题整改到位、不反弹回潮。对信访事项要进行综合研判，与属地政府对接会商，压实属地责任；酌情走访群众，确保环境问题与信访举报同时化解。

3. 情理相融，注重实效。把解决问题和疏导教育结合起来，把依法按政策办理和特别个案特殊处理结合起来，把原则性和灵

活性结合起来，力求法、理、情相济，促进息诉息访。对处于诉讼、行政复议等阶段的涉法涉诉类信访案件，引导上访人依法解决。

4. 认真总结，及时上报。各执法分局每月 20 日前将带案下访情况报局信访调处科。针对重复访、越级访等重点事项，应将带案领导层级上提，形成专题报告提请区领导带队，强势推进问题化解。认真总结好的经验做法、存在问题，建好“一案一卷”信访档案，包括案件台帐、会议纪要、结案报告。

附件：1. 2023 年局领导接访时间表

2. 2023 年度 XX 月份领导地区包案、带案下访化解表

3. 2023 年度海门区重点环境信访问题一览表



附件 1

2023 年局领导接访时间表

日期	接访领导	日期	接访领导	备注
2 月 14 日	刘华军	8 月 15 日	龚雪松	
3 月 14 日	杨 杰	9 月 19 日	刘华军	
4 月 18 日	许正娟	10 月 17 日	杨 杰	
5 月 16 日	施 波	11 月 14 日	许正娟	
6 月 20 日	钱向东	12 月 19 日	施 波	
7 月 18 日	王向阳			

附件 2

2023 年度 XX 月份领导地区包案、带案下访化解表

序号	区镇	带案领导	参与人员	带案事项	督查时间	督查情况	督查要求
1							
2							
...							

附件 3

2023 年度海门区重点环境信访问题一览表

序号	区镇	信访层级	问题点位	目前情况	下一步工作建议	备注
1		部级	开发区赫联园区厂群距离不足, 异味影响苏通花园小区居民等问题。	赫联科创园北侧与苏通花园小区仅一河之隔, 直线距离不足 30 米。目前, 原苏通花园小区居民拆迁搁置, 居民对现状表示不满, 有上访倾向。	开发区妥善处理苏通花园小区群众的沟通维稳工作。海门生态环境局加强对该企业的监管。	钱向东
2		省委巡视组	殡仪馆距离太近, 气味太大。	殡仪馆西南侧有一栋居民住宅楼, 与殡仪馆一墙之隔。该住宅楼内住户因存在拆迁异议不断向多个部门投诉。	海门街道、江苏海润城市发展集团有限公司妥善处理好殡仪馆周边群众的沟通维稳工作。	钱向东
3		市级	金轮橡胶厂排放难闻气味。	企业周边有住宅区、学校等。由于行业特殊性, 即使企业不生产, 在特殊的风向和气压下, 异味也会对周边环境产生影响。重复信访较多。	开发区妥善处理好金轮橡胶周边群众的沟通维稳工作。海门生态环境局加强对该企业的监管。	钱向东
4	开发区 (海门街道)	市级	开发区三南村 20 组新光紧固件厂噪声扰民问题。	新光紧固件厂周边均为民宅。新光紧固件业主与信访人为亲戚关系。双方存在经济纠纷, 不断以环保问题投诉。	海门街道妥善处理好信访人与该单位负责人的沟通调解工作。	钱向东
5		市级	南通桂伟纤维科技有限公司噪音和异味的的问题。	信访人与被投诉单位存在同行竞争关系。前期反映环保审批手续, 现又投诉噪音及异味问题。	海门街道妥善处理好信访人与该单位负责人的沟通调解工作。海门生态环境局加强对该企业的监管。	钱向东
6		市级	人民西路明珠钢球有限公司区域异味难闻。	该单位为老厂区企业, 周边均为居民住宅及企业办公楼, 只要生产就会对周边环境产生影响。重复信访较多。	海门街道加强对企业的日常监管, 妥善处理好明珠钢球与周边群众的沟通调节工作。	钱向东
7		市级	雨林茶庄、苏城大厦 KTV 噪声扰民问题。	苏城国际 KTV 与苏城大厦无隔音墙, 对大厦住户产生影响。雨林茶庄 KTV 包厢用于自己及朋友娱乐, 楼上住户表示噪声影响不断投诉。	海门街道、文化局妥善处理好苏城大厦住户及雨林茶庄楼上住户与两家单位负责人的沟通调解工作。	钱向东
8		区级	大港路 3817 对面塑料粒子加工厂环境问题。	该塑料粒子加工厂搬出后又重新搬入。	海门街道按散乱污取缔, 取缔后加强日常巡查, 避免死灰复燃。	钱向东

序号	区镇	信访层级	问题点位	目前情况	下一步工作建议	备注
9	临江新区	省级	南通新锦江印染有限公司非法排污问题。	企业目前在停产改造。因厂群利益矛盾，存在越级信访隐患。	临江新区妥善处理好信访人与该单位负责人员的沟通调解工作。海门生态环境局加强对该企业的监管。	施波
10	三厂工业园区	省级	青龙港化工园区异味问题。	投诉人吴先生原住处位于三厂青龙港化工园区附近，后被拆迁，回迁房尚未建成。近年来，不断以园区异味越级投诉。	临江新区妥善处理好信访人的沟通调解工作。海门生态环境局加强对园区企业的监管。积极推进无异味园区建设。	施波
11	三星	省委巡视组	优源纺织公司噪声问题。	该单位原位于南侧车间内的织布机已全部搬至北侧车间并对门窗进行封闭。因举报人宅紧靠厂南侧围墙，且存在个人矛盾纠纷，重复举报噪声及振动问题。	三星妥善处理好信访人与该单位负责人员的沟通调解工作。海门生态环境局加强对该企业的监管。	龚雪松
12	海门港新区	市级	海门港新区林英村11组杨家寨农场环境污染问题。	农场目前在养猪空栏状态。农场主在反诉2022年自然资源局对农场土地问题作出的行政处罚。农场主与信访人为亲兄弟关系，双方存在矛盾，属地村委多次协调均未解决。	海门港新区妥善处理信访双方的沟通调解工作。	许正娟
13	悦来	市级	悦来中高运动科技公司夜间生产噪声扰民。	企业东侧与村民住宅较近，企业生产噪声经监测未超标。目前东侧与北侧两户居民因个人利益事项持续投诉。	悦来镇持续妥善处理好信访人的沟通调解工作。	杨杰
14	常乐	市级	常乐新风祥常乐粉末冶金厂和新凤祥压铸有限公司和新凤祥压铸有限公司废气影响文星苑小区居民。	常乐新风祥常乐粉末冶金厂和新凤祥压铸有限公司与文星苑小区距离较近，废气排放“国标”与“民标”有差异。目前文星苑有一户居民持续三年不断投诉。	常乐镇妥善处理好信访人的沟通调解工作。海门生态环境局加强对企业的监管。	杨杰
15		国家信访局省委巡视组	常乐裴明信访问题。	个人利益得不到满足，持续以己关停的美丽华木业和创信家居环保问题造成其经济受损等事项上访。裴明购买1月30日的车票拟进京上访。	常乐镇持续妥善处理好信访人的沟通调解工作。	杨杰
16	四甲	市级	新江科技（上海航天）异味问题。	企业西侧北侧有村民住宅。由于铸造行业特殊性，在生产过程中产生异味。存在越级信访隐患。	四甲镇持续妥善处理好厂群双方矛盾沟通调解工作，督促企业达标排放。海门生态环境局加强对企业的监管。	王向阳